

# Condizioni di vendita

Le presenti condizioni generali di vendita hanno per oggetto la vendita dei prodotti commercializzati per mezzo del sito e-commerce Abbigliamento Intimo Atena. Le sottoriportate condizioni sono parti integranti e sostanziali di ogni ordine. Devono essere esaminate dal cliente prima del completamento dell'acquisto ed essere approvate. L'inoltro della conferma d'ordine implica la totale conoscenza delle condizioni generali di vendita e loro integrale approvazione, in quanto passaggio obbligatorio nell'acquisto.

## REGISTRAZIONE e procedura per l'Ordine

Per l'acquisto dei Prodotti su Abbigliamento Intimo Atena il Cliente dovrà procedere alla registrazione, inserendo le proprie generalità : dati anagrafici, recapiti personali, tra i quali l'indirizzo e-mail, privacy, ed altre informazioni utili al buon fine della registrazione e seguendo le istruzioni previste dal programma di registrazione. Il cliente procederà quindi all'inserimento del/i Prodotto/i selezionato/i nel Carrello, alla selezione della tipologia di spedizione, al metodo di pagamento prescelto ed, infine, alla conferma dell'acquisto. Terminate tali operazioni, il Cliente visualizzerà una schermata contenente il riepilogo dell'ordine di acquisto con la necessità di confermare l'avvenuta lettura delle presenti Condizioni di Vendita. In seguito confermerà l'ordine cliccando sull'apposito pulsante: "Conferma Ordine"

Non si finalizza l'ordine fino a quando non si termina l'intera procedura ed è quindi possibile abbandonare o modificare il carrello in qualsiasi momento fino all'inoltro specifico.

## ORDINE ed ACCETTAZIONE

Confermato l'ordine il cliente riceverà una e-mail di conferma all'indirizzo di posta elettronica fornito durante la procedura di registrazione contenente il riepilogo del suo ordine.

Il momento di conclusione del contratto è il momento in cui sul server di [abbigliamentointimoatena.com](http://abbigliamentointimoatena.com) perviene l'ordine inviato per via telematica dall'utente consumatore.

Qualora il Cliente riscontri la necessità, successivamente alla Conferma d'Ordine, ma prima della spedizione della merce, di modificare i propri dati di spedizione dovrà contattare il prima possibile il servizio clienti al numero +39 030 24 21 595 dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 19.00 dal lunedì al venerdì o inviare una mail a [info@abbigliamentointimoatena.com](mailto:info@abbigliamentointimoatena.com).

A pacco spedito dalla sede di abbigliamento Intimo Atena il Cliente non potrà più modificare i dati di spedizione.

AbbigliamentoIntimoAtena si riserva il diritto di annullare/rifiutare ogni ordine di un Cliente con il quale ci sia stata una controversia relativa al pagamento di un ordine precedente, che abbia rifiutato una consegna senza darne motivazione/spiegazione o che presenti per l'azienda una qualunque forma di rischio.

Archiviazione del contratto: Il modulo d'ordine sarà archiviato nei nostri spazi server per il tempo necessario all'esecuzione dello stesso e, comunque, nei termini di legge.

L'utente potrà accedere al modulo d'ordine e/o ai dati allo stesso relativi tramite il proprio account personale.

## SPESE DI SPEDIZIONE

Per gli ordini con importo superiore a € 120,00 il trasporto è gratuito in tutta Italia. Per ordini inferiori a € 120,00 le spese di spedizione ammontano a € 8,00 per Posta Celere 1.

## PREZZI

Tutti i prezzi esposti sul sito sono da intendersi già comprensivi di IVA al 22% ed espressi in €.

Il prezzo totale risultante al termine della procedura di acquisto è comprensivo delle spese di spedizione.

## MODALITA' DI PAGAMENTO:

E' possibile scegliere fra 4 diverse forme di pagamento:

**PAYPAL** è un metodo di pagamento che consente al cliente l'invio gratuito e sicuro del pagamento.

### **CARTA DI CREDITO**

Puoi effettuare il pagamento tramite Carta di Credito con Carta Visa, Visa Electron, Postepay, MasterCard e CartaAura. L'acquisto può essere effettuato solo dal titolare della carta.

**BONIFICO BANCARIO ANTICIPATO** (Importante: provvederemo a preparare e spedire il materiale ordinato solo una volta ricevuto l'accredito sul conto corrente); I dati per poter effettuare il bonifico verranno comunicati al momento dell'ordine.

**CONTRASSEGNO** Pagherete al ricevimento del materiale (Importante: il pagamento dovrà essere effettuato in contanti). Non è possibile pagare in contrassegno per importi superiori a € 200,00. La spesa gestione contrassegno è di € 3,80.

## SICUREZZA DEI PAGAMENTI

Abbigliamento Intimo Atena si impegna con tutti i mezzi possibili ad assicurare la sicurezza e la confidenzialità dei dati trasmessi sul web e sul sito internet. A questo titolo, il sito internet utilizza per transazioni con carta di credito il sistema PayPal che aderisce agli standard internazionali PCI-DSS (Payment Card Industry Data Security Standards) e si avvale di una sofisticata tecnologia contro i crimini informatici.

**GARANZIA** Intimo Atena garantisce i prodotti al consumatore per 24 mesi contro ogni difetto di fabbricazione e contro ogni problema legato alle materie prime utilizzate e dichiara che i prodotti consegnati sono conformi a quelli presenti e descritti nel catalogo on-line. Le caratteristiche tecniche, funzionali, immagini e le fotografie dei prodotti presenti sul sito Abbigliamento Intimo Atena corrispondono a quelle comunicate dai rispettivi produttori. Intimo Atena non si considera responsabile dell'eventuale incompletezza o non veridicità di tali informazioni.

Le caratteristiche principali di ogni singolo prodotto sono descritte nella pagina del prodotto stesso. Il cliente si obbliga a leggere le caratteristiche descritte, in quanto i prodotti a catalogo potrebbero non corrispondere esattamente al reale, in termini d'immagine e di colori dovuti al browser o al tipo monitor utilizzato. Intimo Atena non si ritiene responsabile della non lettura da parte del cliente delle caratteristiche indicate a catalogo.

Per avvalersi della garanzia sul prodotto, è necessario conservare il documento di trasporto all'interno del pacco e consegnato insieme ai prodotti e mettersi in contatto con i nostri uffici dal Lunedì al Venerdì dalle 9,00 alle 12,30 e dalle 14,30 alle 18,00.

Telefono +39 030 24 21 595 - Fax+39 030 24 21 595 E-Mail:

[info@abbigliamentointimoatena.com](mailto:info@abbigliamentointimoatena.com).

Le condizioni di garanzia dei prodotti, fermi restando i diritti riconosciuti al consumatore ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 128 e seguenti del Decreto Legislativo del 6 settembre 2005 n. 206 denominato - Codice del Consumo - decorrono dalla data di consegna.

## POST VENDITA

Abbigliamento Intimo Atena è sempre a disposizione per qualsiasi informazione e domanda e risponderà nel più breve tempo possibile ad ogni dubbio o reclamo. (non più tardi di 5 giorni lavorativi). Contattare il servizio clienti tramite form di contatto, tramite recapito telefonico al numero +39 030 24 21 595 o ancora inviando una mail a : [info@abbigliamentointimoatena.com](mailto:info@abbigliamentointimoatena.com)

**FATTURAZIONE** Il materiale viaggia con Documento di Trasporto. Se si desidera ricevere la fattura si prega di scriverlo nello spazio NOTE al momento dell'ordine. Il cliente può anche specificare dei dati di spedizione della merce differenti da quelli di fatturazione. La fattura accompagnatoria verrà inserita all'interno della confezione (salvo diverse indicazioni del cliente che dovranno essere comunicate sempre nello spazio "note" al momento dell'ordine)

**DISPONIBILITA' PRODOTTI** Per la maggior parte dei prodotti la spedizione dalla nostra sede viene generalmente effettuata **entro le 24 ore successive** (sabato e domenica esclusi). Talvolta il reperimento di alcuni articoli può comportare il ritardo di spedizione di un qualche giorno aggiuntivo, in tal caso verrà data comunicazione.

**SPEDIZIONE E CONSEGNA** La spedizione viene affidata a:

- Poste Italiane/SDA (24/48 ore) che effettua la consegna entro 1 giorno lavorativo successivo a quello di spedizione (24/48 ore), (dal lunedì al venerdì), Isole e località disagiate richiederanno 1 o 2 giorni aggiuntivi (a seconda della zona).

Verrete avvisati con una e-mail al momento della partenza del vostro ordine; in questa email saranno specificati gli identificativi del vostro collo per poter tenere monitorata la spedizione direttamente sul sito del corriere. Importante: per facilitare il Corriere nella consegna, quando compilate il vostro ordine indicate nelle Note il nominativo presente sul citofono se differente da quello indicato nell'ordine, se esiste un interno (es. int. 5, scala B) o qualsiasi altra cosa possa evitare eventuali disguidi al Corriere nella consegna.

Per quanto concerne il trattamento dei prodotti danneggiati durante il trasporto, ogni responsabilità è da imputare al Corriere Espresso che ha gestito la consegna. Firmate con riserva di verifica se notate che il pacco è danneggiato.

In caso di mancato ritiro della merce o mancata consegna per evento non imputabile ad [AbbigliamentoIntimatena.com](http://AbbigliamentoIntimatena.com) o al Corriere, le spese di spedizione e rientro dei prodotti acquistati sono a carico del Cliente.

**DIRITTO DI RECESSO** Ai sensi all'art. 52 del Codice del Consumo il cliente ha diritto di recedere dall'ordine ad esclusione dei capi che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici come da D.Lgs. 206/2005 art. 59, lett. e (mutandine, body, costumi, completini, etc). Per recedere dall'acquisto dovrà comunicare tale volontà entro e non oltre 14 giorni dal ricevimento dei prodotti acquistati. La comunicazione dovrà essere effettuata tramite lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Abbigliamento Intimo Atena - Via Corsica, 305 - 25125 BRESCIA La comunicazione può essere anche anticipata tramite email o fax, da confermare nelle 48 ore successive con lettera raccomandata con avviso di ricevimento, inviati al medesimo indirizzo, e dovrà specificare i prodotti acquistati, il numero d'ordine relativo e la volontà di recedere dall'acquisto. Il nostro servizio Clienti risponderà via e-mail dando autorizzazione al reso delle merci.

Unitamente all'invio della lettera, il cliente è tenuto ad inviare tramite corriere e a sue spese, entro i 14 giorni, la merce così come gli è pervenuta cioè assolutamente nuova, non usata, completa di tutte le sue parti e negli imballi originali (buste e confezioni),

disponendola in imballo adeguato in modo da garantirne l'integrità durante il trasporto. La non osservanza di questi principi rende inapplicabile il diritto di recesso. Entro 14 giorni dal ricevimento della lettera raccomandata e della merce Intimo Atena effettuerà il riaccredito per l'esatto importo (spese di spedizioni escluse) che il cliente ha versato per l'acquisto della merce ordinata (detratti gli eventuali sconti, per cui il diritto di usufruirne viene a decadere, se non rimane effettivo l'importo per il raggiungimento del traguardo di sconto; esempio, spedizione gratuita sopra i 120,00 euro di spesa). Il rimborso viene effettuato nelle medesime modalità utilizzate dall'acquirente. L'unica spesa che il cliente deve sostenere quindi, per avvalersi del diritto di recesso, è la spesa di spedizione per l'invio della lettera raccomandata e le spese di trasporto del corriere per l'invio della merce presso la nostra sede. La merce viaggia con rischio a carico del Cliente. Pertanto, in caso di smarrimento del pacco, oggetto del recesso, Intimo Atena non sarà obbligata al rimborso.

**IMPORTANTE:** LA MERCE DOVRA' ESSERE IN PERFETTE CONDIZIONI, (sia la confezione originale che l'articolo al suo interno) INVIATOCI IN IMBALLO ADEGUATO ALLA PROTEZIONE DEGLI ARTICOLI STESSI (NO BUSTE solo SCATOLE in cartone). Ci riserviamo il diritto di respingere la merce se non rispettate le soprascritte condizioni.

**CAMBIO MERCE** Intimo Atena consente di cambiare la merce acquistata ma alle seguenti condizioni: Nel caso di merce difettosa: con lo stesso articolo ordinato. Nel caso si sia ordinata una taglia sbagliata: con lo stesso articolo ordinato della nuova taglia indicata. Gli articoli non devono essere rotti né usati; la merce deve essere inserita in perfette condizioni nel suo imballo originale anch'esso integro senza danni e spedita a proprie spese a Intimo Atena Via Corsica, 305 25125 Brescia. Il cambio merce dovrà essere effettuato entro 5 giorni dalla data di ricevimento. Se queste condizioni vengono rispettate potete contattare un nostro operatore al n° 030.2421595 oppure inviare una e-mail con l'indicazione di: numero di ordine - articoli da cambiare, ed attendere una risposta dal nostro operatore che attribuirà "il codice reso" che Vi permetterà la sostituzione. Sono quindi a carico del cliente sia le spese di spedizione per restituirci il materiale reso che quelle per l'invio del materiale sostituito. La merce viaggia con rischio a carico del Cliente. Pertanto, in caso di smarrimento del pacco, oggetto della sostituzione, Intimo Atena non sarà obbligata ad effettuare il cambio merce.

Non saranno accettati per la sostituzione:

- Articoli destinati a contatto con parti intime (slip, perizoma, tanga, body, coordinati etc.)
- Articoli che presentano parti in silicone come fasce dorsali o spallini trasparenti.
- Articoli privi di imballo originale che dovrà essere anch'esso in perfette condizioni
- Articoli indossati o lavati
- Articoli danneggiati a causa di trattamenti impropri del cliente
- Articoli rispediti in contrassegno o in porto assegnato
- Articoli in saldo
- Articoli a cui sono stati rimossi i cartellini allegati.
- Articoli che hanno subito modifiche o interventi di qualsiasi tipo
- Articoli ordinati in quantità superiori alla confezione di vendita in quanto si intende che il prodotto sia idoneo alle aspettative dell'acquirente e che ne conosca già le caratteristiche prima dell'acquisto.

**IMPORTANTE:** LA MERCE DOVRA' ESSERE IN PERFETTE CONDIZIONI, (sia la confezione

originale che l'articolo al suo interno) INVIATOCI IN IMBALLO ADEGUATO ALLA PROTEZIONE DEGLI ARTICOLI STESSI (NO BUSTE solo SCATOLE in cartone). Ci riserviamo il diritto di respingere la merce se non rispettate le soprascritte condizioni.

### **PUNTI FEDELTA - SCONTI**

I **Buoni Sconto non sono trasferibili né convertibili in denaro e non possono essere rivenduti.**

I punti fedeltà possono essere convertiti in buoni sconto entro il termine di 120 giorni dalla loro assegnazione.

**Oltre il termine si considerano scaduti.**

**IMMAGINI, TESTI, GRAFICA:** I marchi registrati e i Loghi appartengono ai loro rispettivi proprietari. E' espressamente vietato riprodurre o pubblicare anche solo parzialmente le immagini, i testi, la grafica. Ogni abuso non autorizzato sarà denunciato e perseguito a termini di leggi in vigore.

### **TUTELA DEI DATI PERSONALI - PRIVACY**

Il titolare del trattamento dei dati è: Abbigliamento Intimo Atena - Via Corsica, 305 -25125 BRESCIA - [info@abbigliamentointimoatena.com](mailto:info@abbigliamentointimoatena.com), Telefono: **+39 030 2421595** .

Il trattamento dei tuoi dati personali viene svolto da Abbigliamento Intimo Atena nel pieno rispetto della disciplina in materia prevista i sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 regolamento generale sulla protezione dei dati, delle norme in materia di trattamento dei dati personali italiane e dei provvedimenti della Autorità di controllo italiana (<http://www.garanteprivacy.it>), codice in materia di protezione dei dati personali. Ai fini della tutela e del trattamento dei dati personali da Voi comunicati, come espresso dalla legge sulla privacy, Abbigliamento Intimo Atena dichiara che i Vostri dati non saranno in alcun modo diffusi e/o rivenduti a terzi. Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e potrà essere effettuato anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. In caso di Vostro esplicito consenso durante l'atto di registrazione tuttavia saranno da noi utilizzati al SOLO scopo di eseguire obblighi di legge in virtù del consenso dell'interessato, dell'esecuzione di un contratto, dell'adempimento di obblighi legali/fiscali, dell'esecuzione del contratto/vendita, rispondere alle richieste dell'interessato e se richiesta dall'utente con apposito flag/spunta invio della newsletter, nostre offerte commerciali che rispecchieranno gli interessi dell'utente/cliente (scopi di marketing), e/o se richiesta dall'utente, con apposito flag/spunta, offerte dai nostri partner.

I dati personali dell'Utente/cliente vengono trasmessi a terzi solo per quanto ciò sia ammesso per legge, compresi gli scopi dell'esecuzione del contatto e nell'ambito dello svolgimento dell'ordine, ad esempio i vettori (azienda logistiche) e banche che ricevono i dati necessari a svolgere l'ordinazione e l'incarico. Le aziende prestanti servizio ad Abbigliamento Intimo Atena possono usare i dati così trasmessi solamente allo scopo dell'adempimento del loro compito.

#### **Finalità del Trattamento**

##### **Account cliente**

Il cliente che effettua la sua registrazione tramite la funzione "Registrati/Crea un account" crea un account con accesso protetto da password indicando i propri dati da noi memorizzati. Nell'account il cliente può vedere i propri dati compresi di ordini evasi, in corso e spediti recentemente. Il cliente può amministrare i propri dati personali e decidere se aderire alla newsletter e/o all'offerte dei partner.

Misurazione con grado di soddisfazione dei nostri servizi e prodotti. Il cliente potrà essere contattato tramite mail con una **richiesta di valutazione della sua esperienza**

## **d'acquisto. (Trustpilot)**

### **Natura facoltativa o obbligatoria del conferimento dei dati**

La registrazione richiede obbligatoriamente i seguenti dati (dati obbligatori contrassegnati da \* posto al fianco dell'informazione. Il rifiuto a comunicare ad Abbigliamento Intimo Atena tali dati rende impossibile il perseguimento della finalità principale della specifica raccolta come ad esempio espletare l'ordine.

- un indirizzo email (che serve come identificazione e per collegarvi al sito)
- password
- nome
- cognome
- il consenso alle disposizioni sulla tutela dei dati

Non avviene una specifica profilazione dei dati, se non l'opzione Sig. o Sig.ra (non obbligatoria) spuntabile dall'utente al momento dell'iscrizione (creazione Account).

Gli indirizzi di spedizione e di fatturazione sono richiesti solo se l'utente/cliente effettua una ordinazioni sul sito.

I dati come nome, cognome, indirizzo e pagamento servono per eseguire l'ordine. La mail viene utilizzata per dare conferma della ricezione dell'ordine e della spedizione ed in generale per comunicare con il cliente/utente. Il numero di telefono viene utilizzato per comunicare con cliente/utente, sempre per eseguire l'ordine e per informare, anche tramite Sms, dell'invio della merce.

### **Le mie liste di desideri**

Su Abbigliamento Intimo Atena l'utente può indicare eventuali prodotti di interesse attraverso la funzione "Le mie liste di desideri". Il cliente attraverso il proprio account può visionare e modificare in qualsiasi momento questi dati.

### **Misure di sicurezza**

Abbigliamento Intimo Atena adotta misure di sicurezza adeguate per ridurre al minimo i rischi di divulgazione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità di raccolta indicate nella nostra Privacy Policy.

Abbigliamento Intimo Atena non può garantire ai propri utenti che le misure di sicurezza del sito escludano ogni rischio di accesso non consentito o di perdita dei dati da parte dei dispositivi usati da ogni singolo cliente/utente; si può solo consigliare di dotare il proprio software di adeguate protezioni di trasmissione dei dati in rete (come sistemi antivirus all'avanguardia). Ogni utente è responsabile del proprio servizio internet e che quest'ultimo abbia adottato misure idonee per la sicurezza della trasmissione di dati in rete ( filtri antispamming e firewall).

Su AbbigliamentoIntimoAtena.com la navigazione e le procedure di acquisto avvengono nella massima sicurezza grazie all'utilizzo dei protocolli di codificazione (SSL).

**Luogo del Trattamento :** Il Luogo del Trattamento è presso ABBIGLIAMENTO INTIMO ATENA di Guarnati Vanina - 25124 Brescia - Via Corsica, 305

### **Destinatari del Trattamento**

Responsabili del trattamento e luogo del trattamento Sistemi applicativi adottati allo stato attuale, alcuni responsabili che trattano i tuoi dati sono i seguenti:

1. SDA express courier SPA, Consorzio Logistica Pacchi SCPA, Poste Italiane SPA, DHL Deutsche Post AG (i nostri corrieri) si occupano del trattamento dei dati necessari ad eseguire le attività di spedizione, consegna e restituzione dei prodotti acquistati su abbigliamento Intimo Atena.
2. Agenzia esterna di marketing per il trattamento dei dati con riguardo ai servizi di gestione e di manutenzione del negozio e-commerce;
3. Agenzia esterna di per fornire il servizio di hosting e mailing.
4. Studio Commercialista per il trattamento dei dati con riguardo ai servizi di pratiche fiscali e finanziari.

L'elenco di tutti i Responsabili del trattamento è disponibile contattando il nostro Servizio Clienti telefonando o inviando una e-mail.

### **Trasferimento dei dati extra-UE**

I dati non saranno trasferiti/comunicati a soggetti aventi sede al di fuori del territorio dell'Unione Europea.

### **Conservazione dei dati**

Fermo restando che i dati dei clienti con fini fiscali vengono conservati secondo il rispetto ed obbligo della legge italiana.

Le informazioni fornite durante la creazione e durata dell'account vengono conservate fino alla richiesta di rimozione dell'account da parte del cliente.

### **L'utente/Cliente gode dei seguenti diritti di:**

Accesso ai dati personali ; [Visualizzare i propri dati nel proprio account nella sezione "I miei dati personali"]

- rettifica o cancellazione;
- limitazione del trattamento;
- opposizione al trattamento;
- portabilità dei dati;
- revoca del consenso, fatti salvi i casi in cui il diritto è escluso, come ad esempio l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- proporre reclamo all'autorità garante di controllo (Garante Privacy).

L'utente/Cliente può richiedere tale informazione, oltre ad esplicitare i diritti indicati, inviando un email a [info@abbigliamentointimoatena.com](mailto:info@abbigliamentointimoatena.com)

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice in materia di protezione dei dati personali sopra elencati, dovrai rivolgere richiesta scritta senza particolari formalità ad Abbigliamento Intimo Atena Via Corsica, 305 - 25125 BRESCIA.

### **UTILIZZO DEI COOKIE**

Abbigliamento Intimo Atena utilizza i cookies (i cookie "tecnici") in modo da riconoscere il Cliente quando si collega sul Sito [www.AbbigliamentoIntimoAtena.com](http://www.AbbigliamentoIntimoAtena.com) esclusivamente per permettere le corrette funzionalità del sito. Il Cliente può, in ogni momento, disattivare l'utilizzo dei cookies selezionando i parametri appropriati nel proprio browser.

Utilizza cookie di terze parti al fine di raccogliere i commenti tramite servizio di Trustpilot.

Tutte le informazioni sui cookie sono descritte nella [pagina dedicata secondo Normativa Europea.](#)

## TERMS AND CONDITIONS OUTSIDE ITALY

### PAYMENT

It's possible pay only in 2 different ways: PAYPAL or CREDIT CARD.

### SHIPMENT

The cost of shipment:

ZONE 1 € 17,50

ZONE 2 € 21,50

ZONE 3 € 25,00

ZONE 4 € 46,50

ZONE 5 € 51,50

ZONE 6 € 54,50

ZONE 7 € 59,00

ZONE 8 € 67,50

To see the countries, corresponding to zone, please see the following link: [FOREIGN SHIPPING](#)

All prices on the site are inclusive of taxes in Italian.

We are not responsible for any additional costs due to customs outside the EU

### CONSUMER RIGHT - RECESS

BY the art. 6 of the European directive 97/7/CE the consumers can recess from order within 7 days after delivery. By send us a letter by priority post to inform us that you want to recess from order and by shipping us the goods.

The goods must be perfects, intacts, not use, not be damaged in any way, it must have the label attached, and it must be placed in the original packaging, and send us at your cost at our address in a cardboard box that can save the goods inside. (not inside an envelope)

The entire shipping cost of send and return of goods are totaly at consumer's charge.

Won't be accepted for substitution the following:

- Goods in contact with private parts (slip, loincloth, thong, etc...)
- Goods without original package
- Goods weared or washed
- Goods damaged by improper usage by customer
- Goods sent by cash on delivery or carriage forward.

**Venditore:** Abbigliamento Intimo Atena di Guarnati Vanina

**Domicilio:** Via Corsica, 305 - 25125 Brescia - Italia

**Telefono/Fax:** +39 030 24 21 595

**Indirizzo Internet:** <https://www.abbigliamentointimoatena.com>

**E-Mail:** [info@abbigliamentointimoatena.com](mailto:info@abbigliamentointimoatena.com)

**Partita IVA:** 03070000983

ADR

*Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo) il cliente può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica.*

*La Procedura può essere avviata qualora il consumatore dopo aver presentato reclamo all'azienda, entro 45 giorni, non abbia ricevuto risposta ovvero abbia ricevuto risposta*



*non ritenuta da lui soddisfacente.*

*Il cliente che decide di avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica è obbligato a trasmettere la domanda all'indirizzo: [conciliazione@consorzionetcomm.it](mailto:conciliazione@consorzionetcomm.it) o al numero di fax 02/87181126. Per maggiori informazioni si rimanda a:*

*[http://www.consorzionetcomm.it/Spazio\\_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl](http://www.consorzionetcomm.it/Spazio_Consumatori/Conciliazione-Paritetica/La-Conciliazione-Paritetica.kl)*

#### **ODR**

*Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013 si informa l'utente che in caso di controversia potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea raggiungibile al seguente link <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La piattaforma ODR costituisce un punto di accesso per gli utenti che desiderano risolvere in ambito extragiudiziale le controversie derivanti dai contratti di vendita o di servizi online. Per maggiori informazioni contattare: [info@abbigliamentointimoatena.com](mailto:info@abbigliamentointimoatena.com)*

-

[Scarica le condizioni di Vendita in formato PDF >>](#)

[Scarica il modulo standard di recesso >>](#)